

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. LS: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: LEDSign BV gevestigd aan de Ondernemingsweg 50A-B te Uithoorn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 51891085;
  - b. afnemer: het bedrijf dat met LS een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen LS en de afnemer;
  - d. product: de LED en andere verlichting of overige zaken die LS levert;
  - e. locatie: de locatie waarin, waarop of waaraan LS in opdracht van de afnemer werkzaamheden dient uit te voeren, uitvoert of heeft uitgevoerd.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden is van toepassing op alle overeenkomsten tussen LS en de afnemer.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen LS en de afnemer, dan wordt de afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door LS vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien LS niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat LS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. LS heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

### Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Alle aanbiedingen, brochures, offertes en prijsopgaven van LS zijn vrijblijvend en binden LS niet. Een schriftelijke offerte is geldig voor de daarin genoemde termijn en bij gebreke daarvan gedurende een termijn van 14 dagen na de gegeven offertedatum.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, e-mailberichten of overige publicaties van LS binden LS niet.
- 3.3. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden werken. Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde

modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten LS niet tot enige vergoeding en geven de afnemer niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en annulering

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een aanbod van LS door de afnemer binnen de onder 3.1 genoemde termijn schriftelijk wordt aanvaard. LS behoudt zich echter het recht voor haar aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding te herroepen. Bij mondelinge aanvaarding van een opdracht door de afnemer en wanneer de afnemer een aanbod doet en/of opdracht geeft, komt de overeenkomst slechts tot stand indien LS daaraan gevolg geeft door feitelijk te beginnen met de uitvoering ervan dan wel schriftelijk de overeenkomst te bevestigen c.q. de opdracht te aanvaarden.
- 4.2. Wanneer een aanvaarding door de afnemer van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuwe aanvraag van de afnemer en een verwerping van het gehele aanbod van LS, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 4.3. De afnemer mag een gegeven order niet annuleren. Indien de afnemer een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van LS en de winstderving door LS, te vermeerderen met BTW, aan LS te vergoeden.

#### Artikel 5. Prijzen

- 5.1. Door LS opgegeven of met LS overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen en exclusief reis- en verblijfkosten en andere onkosten, tenzij expliciet anders is vermeld.
- 5.2. De vermelde prijzen voor de producten zijn exclusief montagekosten.
- 5.3. De door LS met de afnemer overeengekomen prijzen kunnen na het aangaan van de overeenkomst worden verhoogd, indien LS voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst door haar toeleverancier is geconfronteerd met een prijsverhoging, of zich andere prijsverhogende omstandigheden hebben voorgedaan. Wanneer de prijsverhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs, kan de afnemer de overeenkomst ten aanzien van de in prijs verhoogde artikelen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging schriftelijk ontbinden.
- 5.4. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit op verzoek van de afnemer verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de aanvankelijk gesloten overeenkomst, worden doorberekend aan de afnemer.
- 5.5. Normale standaardemballage is in de prijs inbegrepen. Speciale verpakkingen worden door LS afzonderlijk aan de afnemer in rekening gebracht.
- 5.6. Voor orders met een orderwaarde onder de € 50,- (exclusief B.T.W.) wordt automatisch een toeslag van € 15,- (exclusief B.T.W.) berekend.

#### Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. LS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 6.2. LS bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. LS heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de afnemer, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden

af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

- 6.3. De afnemer aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

#### Artikel 7. Verplichtingen van de afnemer

- 7.1. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LS worden verstrekt. Indien de afnemer niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft LS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
- 7.2. Indien de door de afnemer aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de afnemer. LS is niet verantwoordelijk voor het door de afnemer verkeerd opgeven van een concept, teksten, afbeeldingen e.d. De afnemer is verantwoordelijk voor de door of namens hem verstrekte berekeningen, ontwerpen en tekeningen.
- 7.3. De afnemer is gehouden LS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4. De afnemer dient ervoor zorg te dragen dat LS tijdig, dat wil zeggen voordat er door LS begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, de beschikking heeft over:
  - a. alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.;
  - b. toegang tot de locatie;
  - c. alle van belang zijnde gegevens over de locatie, zoals, maar zeker niet beperkt tot, aanwezige obstakels en overheidsvoorschriften die gelden op de locatie.
- 7.5. Voor zover de afnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de afnemer verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de afnemer hiervoor aansprakelijk.
- 7.6. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van ontwerpen, afbeeldingen, tekst, of welke bestanden dan ook waarvan de rechten bij derden liggen.
- 7.7. De afnemer vrijwaart LS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de afnemer toerekenbaar is.
- 7.8. De afnemer is verplicht het geleverde product enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties. De afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van het product.

#### Artikel 8. (Op)levering

- 8.1. Opgegeven levertijden en/of opleveringsdata geven slechts een indicatie van het werkelijke tijdstip van (op)levering en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering en/of oplevering dient LS derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn tot nakoming. Ingeval van ontbinding wegens vertraging bij de (op)levering heeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, anders dan restitutie van hetgeen ter

- zake van de overeenkomst reeds aan LS is betaald en niet is (op)geleverd.
- 8.2. De kosten van installatie van het product zijn altijd voor rekening van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3. Aflevering geschiedt op de met de afnemer afgesproken plaats en op de door LS vastgestelde tijdstippen, die door LS aan de afnemer tijdig zullen worden opgegeven. De afnemer is gehouden het product op het vastgestelde afleveringstijdstip op de afgesproken plaats in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit vloeiende kosten aan de afnemer in rekening zullen worden gebracht.
- 8.4. LS bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de afnemer om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor de rekening van de afnemer. Transport en/of verzending geschiedt voor risico van de afnemer. De afnemer dient, indien hij dat wenst, zelf het transport/verzending te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.5. De afnemer heeft de mogelijkheid om de geplaatste bestelling bij LS op te halen. Wenst de afnemer gebruik te maken van deze mogelijkheid, dan dient de afnemer dat voor of bij het plaatsen van de bestelling aan LS kenbaar te maken. In een dergelijk geval wordt de afnemer ervan op de hoogte gesteld op het moment dat de bestelling gereed is en de afnemer de bestelling kan ophalen. De afnemer is verplicht de bestelling binnen 7 dagen na deze mededeling bij LS op te halen. Wordt de bestelling binnen genoemde termijn niet opgehaald, dan wordt de bestelling voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.
- 8.6. Het risico van het product gaat over op de afnemer op het moment van afgifte aan de transporteur dan wel op het moment dat de afnemer de producten bij LS ophaalt, onverminderd hetgeen is opgenomen in artikel 8.5 laatste zin.
- 8.7. LS heeft het recht de bestelling in gedeelten te leveren, welke deelleveranties door haar afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
- 8.8. De afnemer dient het geleverde product onmiddellijk bij ontvangst op deugdelijkheid te controleren.

## Artikel 9. Betaling

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van LS te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij overstrijken waarvan de afnemer in verzuim is en contractuele rente is verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 2% per maand, of de wettelijke rente als deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, gerekend vanaf 14 dagen na de factuurdatum tot aan het tijdstip van betaling. Bij betaling per bank geldt als moment van betaling de datum van bijschrijving op de rekening van LS.
- 9.2. LS heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 9.3. Bij niet-betaling binnen de betalingstermijn houdt LS zich het recht voor het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. Deze incassokosten omvatten zowel de buitengerechtelijke als de volledige gerechtelijke kosten, ook als laatstgenoemde een door de rechter toegekend bedrag aan proceskosten te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten zijn alle kosten die LS dient te maken ter inning van haar vordering op de afnemer. Zij worden gesteld op 15% van

het bedrag van de vordering met een minimum van € 150,-.

- 9.4. De afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. LS is steeds bevoegd om alles wat zij aan de afnemer verschuldigd is te verrekenen met wat de afnemer, al dan niet opeisbaar, aan LS verschuldigd is.
- 9.5. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de afnemer in staat van faillissement geraakt of (voorlopige) surseance van betaling vraagt.
- 9.6. In geval van verzuim, liquidatie, insolventie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surséance van betaling (van de onderneming) van de afnemer zullen alle verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.7. Iedere betaling door de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

## Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van LS, totdat alle vorderingen die LS op de afnemer heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 10.2. De afnemer is slechts bevoegd de producten die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening door te verkopen. Het is de afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan deze producten te verpanden of er enig ander recht op te vestigen, c.q. een derde een persoonlijk recht te verschaffen met betrekking tot het product.
- 10.3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten willen doen gelden, bijvoorbeeld via een beslag, surséance van betaling of een faillissement, is de afnemer verplicht om LS terstond hiervan op de hoogte te stellen.
- 10.4. De afnemer is verplicht op het eerste verzoek van LS:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, als mede tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven;
  - alle aanspraken van de afnemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten bij voorbaat te verpanden c.q. te cederen aan LS;
  - de vorderingen, die de afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het verkopen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening van onder eigendomsvoorbehoud door LS geleverde producten, te verpanden c.q. te cederen aan LS;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te merken als eigendom van LS;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die LS ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de producten willen treffen en welke de afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 10.5. In elk geval van verzuim van de afnemer en wanneer er gegronde vrees bestaat dat de afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen, is LS gerechtigd de afgeleverde producten, waarop het in artikel 10.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, zonder nadere aankondiging bij de afnemer of derden die de producten

- 10.6. voor de afnemer houden terug te halen of te doen ophalen. De afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem op dat moment verschuldigde bedrag, per dag. De afnemer machtigt LS bij voorbaat hem toebehorende of bij hem in gebruik zijnde terreinen of gebouwen te betreden opdat LS de teruggevorderde producten onder zich kan nemen.
- 10.6. LS kan gebruik maken van haar retentierecht, de hiervoor gemaakte kosten zullen te allen tijde vergoed dienen te worden door de afnemer.

## Artikel 11. Garantie

- 11.1. Indien op een product een garantie wordt verleend, dan wordt de garantie voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de afnemer kenbaar gemaakt. De garantie op het product is te allen tijde beperkt tot de fabrieksgarantie die door de fabrikant op het product wordt gegeven.
- 11.2. Aanspraak op herstel of vervanging bestaat slechts indien de afnemer:
- in geval van zichtbare gebreken deze terstond ter kennis brengt van LS;
  - in geval van niet zichtbare gebreken LS schriftelijk van deze gebreken in kennis stelt, binnen 2 werkdagen na de dag waarop de afnemer de gebreken heeft ontdekt, of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, met inachtneming van de garantietermijn van het product.
- 11.3. Een beroep op de garantie wordt niet gehonoreerd indien:
- gebreken het gevolg zijn van misbruik, onachtzaamheid, ongeval, overschrijding van de door LS voorgeschreven limieten of van wettelijke veiligheidsvoorschriften;
  - het product is gerepareerd of gewijzigd zonder toestemming van LS of door een niet door haar erkende reparateur;
  - gebreken zijn veroorzaakt door producten die niet door LS zijn geleverd of door werkzaamheden die niet door LS zijn uitgevoerd;
  - gebreken zijn veroorzaakt door van buitenkomende omstandigheden, zoals weersomstandigheden, natuurrampen en vernieling;
  - er sprake is van een gebrek in het glaswerk, de batterijen of de accu's;
  - gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, het door de afnemer niet in acht nemen van door LS gegeven of op verpakking of in gebruiksaanwijzingen vermelde instructies, andere gebruik dan het normale voorziene gebruik, onoordeelkundig bewaren, onderhouden of gebruiken van de producten of achterstallig onderhoud;
  - de producten in een andere dan de originele staat zijn gebruikt of doorverkocht;
  - de producten zijn geproduceerd op maat naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de afnemer.
- 11.4. Garantie bestaat ten aanzien van het product dat zich in Nederland bevindt, in het kosteloos vervangen of repareren (zults ter keuze van LS) van het defecte onderdeel door LS of een door haar aan te wijzen reparateur en dekken niet de transportkosten van zaken of personen, die met de uitvoering van deze garantie samenhangen. Voor het product dat zich buiten Nederland bevindt omvat deze garantie alleen de kosten van het defecte onderdeel. Kosten voor herstel en/of vervanging zijn in dit geval uitgesloten. Mogelijke vervolgschade is te allen tijde uitgesloten.

- 11.5. De vervangen onderdelen dienen kosteloos aan LS ter beschikking te worden gesteld.
- 11.6. Niet nakoming door de afnemer van één of meer van zijn verplichtingen ontheft LS van al haar garantieverplichtingen.
- 11.7. Openstaande reclamaties zullen nimmer invloed hebben op openstaande betalingsverplichtingen, de afnemer dient te allen tijde binnen de gestelde betalingstermijn de betaling te voldoen.
- 11.8. Het uitvoeren van reparatiewerkzaamheden of het vervangen van een onderdeel verlengt de garantietermijn niet.

## Artikel 12. Samples

- 12.1. Door LS aan de afnemer ter beschikking gestelde samples blijven eigendom van LS. De samples dienen op verzoek van LS doch in ieder geval binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende samples door de afnemer in ongeschonden staat en deugdelijk verpakt en voor rekening en risico van de afnemer aan LS te worden geretourneerd. Indien er gebreken zijn, worden de samples voor 100% in rekening gebracht bij de afnemer. De kosten van verzending zijn te allen tijde voor de afnemer.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. LS kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;
  - enige daad of nalatigheid van de afnemer, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de afnemer te werk zijn gesteld.
- 13.2. De afnemer is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. LS is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de afnemer aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De afnemer vrijwaart LS tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.3. LS is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de producten, door gebruik van de producten in strijd met de gebruiksaanwijzing of de gebruiksinstructies, door het verkeerd of niet goed onderhouden of schoonmaken van de producten of door het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van de vereiste controles.
- 13.4. LS is niet aansprakelijk voor schade indien de afnemer of derden ongeoorloofde wijzigingen hebben aangebracht aan het product.
- 13.5. In geen geval is LS aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 13.6. LS is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijke letsel, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van het product. De afnemer is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat hij en/of een derde voorzichtig omgaat met het product. Het gebruik van het product is geheel voor risico van de afnemer.
- 13.7. LS is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.8. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de afnemer aan LS kenbaar heeft gemaakt, dan is de afnemer aansprakelijk voor alle schade die LS daardoor lijdt.
- 13.9. LS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van

- 13.10. zaken en/of bouwwerken van de afnemer waaraan dan wel waarop LS werkzaamheden verricht. LS is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 13.11. Voor fouten en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten, alsmede alle andere specificaties voorkomende in prijsscouranten, catalogi of reclamemateriaal en bij aanbiedingen, offertes en/of orderbevestigingen is LS niet aansprakelijk.
- 13.12. Lichtberekeningstekeningen zijn nooit bindend en LS aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van in de praktijk ontstane luxwaardes en afschermhoeken, die aan de hand van theoretische modellen en/of computerberekeningen tot stand zijn gekomen, tenzij de gegeven waardes van tevoren door LS expliciet en schriftelijk zijn bevestigd.
- 13.13. Indien LS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LS beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van LS gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van LS beperkt tot het bedrag dat de afnemer betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.14. De afnemer vrijwaart LS voor vorderingen die derden tegen LS instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor LS niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De afnemer is gehouden LS op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor LS mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 13.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de afnemer uit welken hoofde ook jegens LS vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de afnemer deze rechten en/of bevoegdheden jegens LS kan aanwenden.
- 13.16. Indien de afnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens LS handelt, dan dient de afnemer alle schade te vergoeden die LS daardoor heeft geleden.

#### Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. LS is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst LS ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.2. LS is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de afnemer geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 14.3. Voorts is LS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 14.4. LS is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer surseance van betaling verzoekt of deze aan de afnemer wordt verleend, ingeval de afnemer failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de afnemer niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 14.5. Indien LS tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 14.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van LS op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien LS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.7. LS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 15. Overmacht

- 15.1. LS is, onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, nimmer aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, wanneer zich een geval van overmacht voordoet.
- 15.2. Onder overmacht aan de zijde van LS is mede begrepen, elke omstandigheid buiten toedoen van haar ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van LS's eigen leveranciers, stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, internetstoring, rellen, oorlog, terrorisme, computerstoring, virusinfectie of computervredereuk door derden, brand, weersomstandigheden, natuurrampen, ex- en importverboden, verkeersstoornissen, machinebreuk, vertraging in de levering, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport en bovenmatig ziekteverzuim van haar personeel.
- 15.3. Indien LS bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al (op)geleverde c.q. het (op)leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten de benamingen daarvan en het opgeleverde werk en met betrekking tot alles wat LS ontwikkeld, vervaardigd of verstrekt heeft, daaronder begrepen offertes, tekeningen, verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, berusten bij LS en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of vermenigvuldigd worden noch aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 16.2. De afnemer dient de intellectuele eigendomsrechten van LS te allen tijde te respecteren.
- 16.3. LS behoudt het recht het voor de afnemer uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken en dit werk op haar website te plaatsen.

#### Artikel 17. Gebruik & licentie ontwerp tekeningen

- 17.1. Alvorens tot productie of uitvoering wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste ontwerpen van de tekeningen te controleren en schriftelijk goed te keuren. Indien LEDSign, al dan niet in naam van de afnemer, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient

de afnemer op verzoek van LEDSign zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen. De afnemer dient de intellectuele eigendomsrechten van LS te allen tijde te respecteren.

- 17.2. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is LEDSign te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderden en is het de afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van LEDSign openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 17.3. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door LEDSign tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van LEDSign, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 17.4. De afnemer is zonder de schriftelijke toestemming van LEDSign niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft LEDSign recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van LEDSign een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

## Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1. De afnemer verplicht zich tot geheimhouding van de door LS aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan gegevens omtrent een nieuw te ontwikkelen product, bijvoorbeeld in de onderhandelingsfase door LS naar voren gebracht. Tevens is de afnemer verplicht zich te onthouden van gebruikmaking van voornoemde gegevens ten behoeve van zijn bedrijfsvoering.

## Artikel 19. Privacy

- 19.1. Het privacy statement van LEDSign is van toepassing en is te downloaden via de website [www.ledsign.nl](http://www.ledsign.nl)
- 19.2. De cookie verklaring van LEDSign is van toepassing en is te raadplegen via de website [www.ledsign.nl](http://www.ledsign.nl)
- 19.3. Het gebruik van de diensten van LEDSign kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen, die wij voor de uitvoering van de overeenkomst van de klant hebben ontvangen. LEDSign fungeert hierbij als Verwerkingsverantwoordelijke. In die hoedanigheid zal LEDSign zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen.
- 19.4. Het gebruik van de diensten van LEDSign kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen, die wij voor de uitvoering van de overeenkomst van de klant hebben ontvangen. LEDSign fungeert hierbij als Verwerkingsverantwoordelijke. In die hoedanigheid zal LEDSign zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen.

## Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op alle overeenkomsten tussen de afnemer en LS is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 20.3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, worden onderworpen aan het oordeel van de rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij de wet dwingend een andere rechter bevoegd verklaart.